

## 1. ANTECEDENTES GENERALES

La Concesión se emplaza en la III Región de Atacama y en la IV Región de Coquimbo, abarcando las comunas de La Serena, La Higuera y Vallenar y se subdivide en los siguientes tramos:

**Tramo 1:** La Serena a Límite Regional abarca una longitud de 86 Km, comenzando en la salida norte de la ciudad de La Serena (km 473,500) hasta el Límite Regional en el Km 559,600. Este tramo se encuentra actualmente en etapa de Construcción.

**Tramo 2:** Límite Regional a Vallenar abarca una longitud de 101 Km, se inicia en el Km 559,600 y termina en el acceso sur de Vallenar en el Km 660,000. Este tramo se encuentra en etapa de Explotación, con Puesta en Servicio Provisoria de fecha 05 de mayo de 2015.

En su inicio considera la implementación de un nuevo puente que atraviese el ferrocarril y el río Elqui (sector del puente fiscal) y una solución desnivelada para el sector de Las Compañías junto con otras soluciones similares en los poblados que atraviesa la Ruta 5.

La concesión considera principalmente, obras de mejoramiento y de reposición de las calzadas existentes, ampliación a segunda calzada, construcción de doble calzada, ampliación de las bermas, construcción de calles de servicio y de puntos de retornos a nivel, mejoramiento de los sistemas de saneamiento y drenaje, incorporación de elementos de seguridad vial, paraderos de buses y teléfonos de emergencia al costado de la ruta, iluminación y paisajismo en sectores puntuales, área de servicio y estacionamiento de camiones, servicios en la ruta como camión grúa y asistencia técnica, entre otras obras.

<b>Nombre del Contrato</b>	<b>Concesión Ruta 5 Norte, Tramo La Serena – Vallenar</b>
<b>Sociedad Concesionaria</b>	Ruta del Algarrobo S.A.
<b>Decreto de Adjudicación</b>	D.S. M.O.P. N° 98/26.01.2012.
<b>Inicio de Concesión</b>	03.04.2012
<b>Plazo de Concesión</b>	35 años (420 meses).
<b>Kilómetros Concesionados</b>	186,500 Kilómetros
<b>kilometro de: inicio termino</b>	473,500 660,000 Ruta 5 Norte
<b>Puesta en Servicio Provisoria</b>	Sector II 05.05.2015
<b>Inversión Oferta Oficial</b>	345 MMUS\$
<b>Asesoría Inspección Fiscal</b>	Víctor Faraggi H.



<b>Call Center</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Fono Emergencia</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Centro(s) Atención</b>	<b>800 364 990 / 42760830</b>
<b>Áreas de Servicio</b>	<b>Km 559,660</b>
<b>Estacionamientos de Camiones</b>	<b>Km 559,660 Pon.</b>
<b>N° Postes SOS</b>	<b>126</b>
<b>Mensajería Variable</b>	<b>Km 479,700 Or. / Km 554,250 Po. Km 560,400 Or. / Km 656,600 Po.</b>
<b>Página Web Concesionaria</b>	<b>www.rutadelalgarrobo.cl</b>



2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

Distribución de Flujo por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Norte Tramo: La Serena - Vallenar Julio 2015

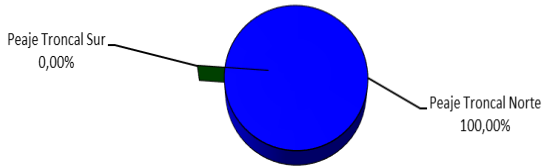


Gráfico 1: Distribución de Flujos por Plazas de Peaje.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Evolución del Ingresos Históricos (\$)



Gráfico 2: Evolución de Ingresos Históricos.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Según la categoría de vehículo, los autos y camionetas corresponden al 52,96% del tráfico que circuló por las plazas de peajes en el mes de julio de 2015, seguidas en volumen por la categoría de camiones de más de 2 ejes con un 29,76%.

Los vehículos de carga representan un 37,7% del flujo por el peaje Troncal Norte

Transacción Vehiculares x Tipología de Vehículo  
Ruta 5 Norte Tramo: La Serena - Vallenar Julio 2015

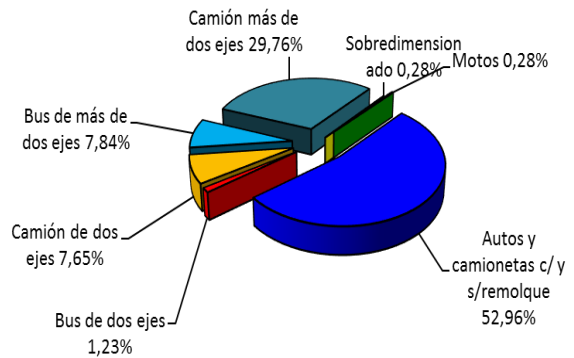


Gráfico 3: Distribución de Flujos (transacciones) por categoría de vehículo.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

FLUJOS (transacciones) históricos

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	107.933	113.232	131.596						352.761

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

3. INFORMACION DE LOS INGRESOS

Distribución de Ingresos por Plaza de Peaje  
Ruta 5 Norte Tramo: La Serena - Vallenar Julio 2015

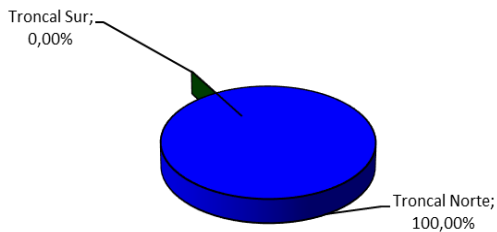


Gráfico 4: Distribución de ingresos por Plazas de Peaje.  
Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

El ingreso total mensual alcanzó un monto de 694.290.850.- equivalentes a UF 27.675,79 al 31/07/2015.

## 4. ACCIDENTABILIDAD

Mes	Tipo de Accidente						
	Total	Atropello	Caída	Volcadura	Colisión	Choque	Otros
Enero							
Febrero							
Marzo							
Abril							
Mayo	10	0	0	1	2	4	3
Junio	7	0	0	2	1	3	1
Julio	12	0	0	2	0	9	1
Agosto							
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>5</b>

Gráfico 5: Tabla Anual de Accidentes.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A.

Durante el mes de Julio de 2015, se registraron 12 accidentes, de los cuales 2 corresponden a accidentes con personas lesionadas.

Los tipos de accidentes son: dos volcaduras, nueve choques y uno que ostenta la categoría otro tipo.

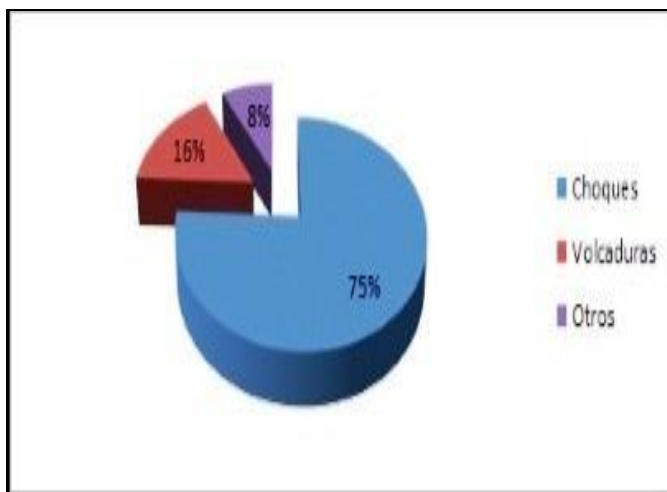


Gráfico 6: Incidencia porcentual tipos de accidentes.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

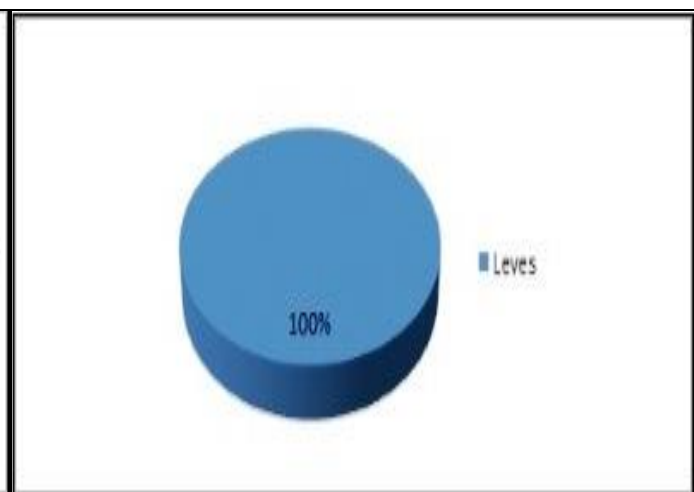


Gráfico 7: Incidencia porcentual lesionados.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

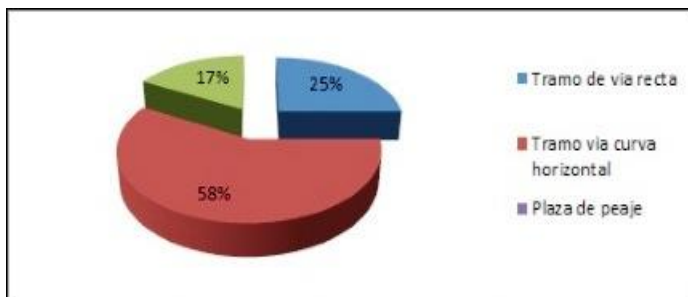


Gráfico 8: Ubicación relativa de accidentes.

Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Respecto a las personas involucradas en accidentes durante el mes de Julio, se registra un total de 21 personas, de dicho total 3 personas presentan lesiones de carácter leve.

Por su parte, la ubicación de los accidentes, se señala que un 58% de ellos, se registran en sectores de tramo de vía curva horizontal (Sector cuesta Pajonales), un 25% en tramo de vía recta y un 17% en Plaza de Peaje.

5. RECLAMOS DE USUARIOS

Mes	Comportamiento	Tarifas	Señalización	Conservación	Obstáculo en la calzada	Asistencia	Congestión	Iluminación	Daños por terceros	Otros	Agradecimientos	Sugerencias
Enero												
Febrero												
Marzo												
Abril												
Mayo		1							1			
Junio		1										1
Julio					3					4		2
Agosto												
Septiembre												
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

Gráfico 9: Tabla Solicitudes ciudadanas Año 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Tipo de Reclamos:

- 1.- Comportamiento de personal.
- 2.- Tarifas.
- 3.- Señalización.
- 4.- Conservación.
- 5.- Obstáculo en la calzada.
- 6.- Asistencia.
- 7.- Congestión.
- 8.- Iluminación.
- 9.- Otros.
- 10.- Agradecimientos.
- 11.- Sugerencias.

En el mes de Julio de 2015 se presentaron 7 solicitudes ciudadanas referentes a la categorías Obstáculo en la calzada y Otros. Durante el período los usuarios de VALS estamparon además dos sugerencias.

CASUÍSTICA	JUNIO	JULIO	TOTALES
Calidad de Servicio (Atención en área de servicio y ruta)	0	2	2
Comerciales (Clasificación Tarifaria)	1	0	1
Factores de accidentalidad (objeto extraño ocupa la vía)	0	3	3
Otros Factores (Usuario pide salida de emergencia en peaje)	0	1	1
Otros Factores(Usuario indica porque no puede circular a 120 Km por hora)	0	1	1
<b>TOTALES</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

Gráfico 10: Tabla reclamos del mes v/s mes anterior (Junio 2015 – Julio 2015). Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

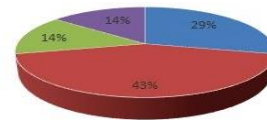


Gráfico 11: Distribución de reclamos por área temática Julio 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

6. ASISTENCIA A USUARIOS

Mes	Tipo y Nº de Atenciones									Total Asistencias
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo	29	25	0	1	9	10	0	19	8	101
Junio	16	41	0	5	5	6	0	13	2	88
Julio	14	71	3	0	5	12	0	6	6	117
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>137</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>306</b>

Gráfico 12: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Tipo de Atenciones:

- 1.- Reparación vehículo en terreno.
- 2.- Remolque de vehículo a lugar seguro.
- 3.- Panne por falta de combustible.
- 4.- Falla vehículo que requiere otros servicios.
- 5.- Primeros auxilios.
- 6.- Auxilio en accidente.
- 7.- Traslado de usuario a centro asistencial
- 8.- Instalación de señal preventiva.
- 9.- Otros

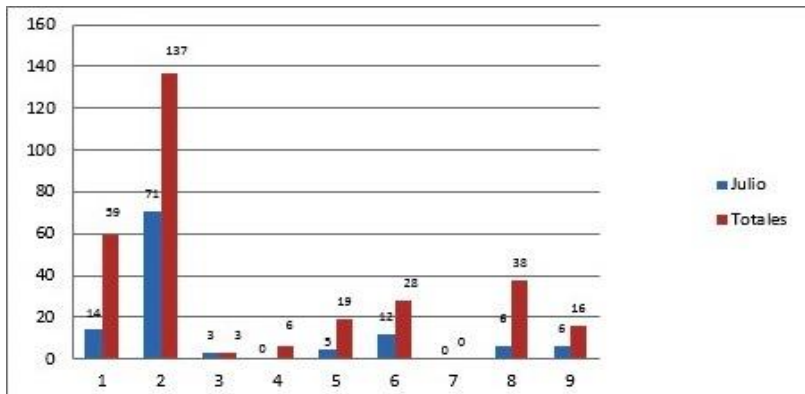


Gráfico 13: Distribución de Asistencias Julio 2015. Fuente: Sociedad Concesionaria Ruta Del Algarrobo S.A

Durante el mes de Julio de 2015 se efectuaron 117 solicitudes de atención en la ruta, realizadas a través de diferentes medios: citofonía, teléfono directo/celular, vigilancia u otros, las cuales se clasifican principalmente en: Remolque de vehículo a lugar seguro, Reparación de vehículo en terreno e Auxilio en accidente.

7. HECHOS RELEVANTES

No se registran hechos relevantes